



# Niedersächsischer Städtetag

Verband für Städte, Gemeinden und Samtgemeinden

Prinzenstraße 17, 30159 Hannover,

Tel.: 0511/36894-0, Fax: 0511/36894-30

Internet: <http://www.nst.de>, E-Mail: [post@nst.de](mailto:post@nst.de)

---

## NST-Info-Beitrag Nr. 1.65 / 2020

Az.: 53.4:001

Bearbeitet von: Herrn Wittkop

Tel.-Durchwahl: 0511 / 3 68 94-13

E-Mail: [wittkop@nst.de](mailto:wittkop@nst.de)

Hannover, den 3. April 2020

### ***Umgang mit Corona – kostenfreies Angebot zur Krisenkommunikation und Nachbarschaftshilfe durch die Internet-Plattform nebenan.de***

**Nebenan.de ist ein internetbasiertes Netzwerk für Nachbarinnen und Nachbarn und dient der Vernetzung und gegenseitigen Hilfestellung innerhalb des eigenen Wohngebietes. Auch Organisationen wie Städte und deren Verwaltungen können ein Nutzerprofil anlegen, um den Bürgerinnen und Bürgern Informationen zu geben oder mit ihnen in den Austausch zu treten. Während der Corona-Pandemie kann die Plattform von Städten kostenfrei zur Krisenkommunikation genutzt werden. Der Deutsche Städtetag möchte auf die Angebote von [www.nebenan.de](http://www.nebenan.de) aufmerksam machen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Deutsche Städtetag hat uns wie folgt informiert:

*„Der Deutsche Städtetag ist Kooperationspartner der Internet-Plattform nebenan.de. Über dieses Netzwerk können Nachbarinnen und Nachbarn miteinander in Kontakt treten, um sich gegenseitig zu unterstützen und gemeinsame Aktionen zu planen. Auch Städte können ihren Bürgerinnen und Bürgern über diese Plattform aktuelle Informationen zukommen lassen und mit ihnen in den Austausch treten.*

*Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass [www.nebenan.de](http://www.nebenan.de) seine Dienste für Städte zur Krisenkommunikation im Rahmen der Corona-Pandemie für einen begrenzten Zeitraum kostenfrei anbietet.*

*Darüber hinaus wurde eine kostenfreie Hotline ins Leben gerufen, um die Bedarfe vor allem von älteren, weniger internetaffinen Menschen aufzunehmen und Hilfe aus der Nachbarschaft zu ermöglichen. Die Gesuche werden in einem geschützten Netzwerk nur adressverifizierten Nachbarinnen und Nachbarn angezeigt, die wiederum Kontakt zu den Hilfesuchenden aufnehmen können.*

*Informationen zu weiteren Aktionen sowie Pressematerial, Bilder und Aushänge finden Sie unter [www.nebenan.de](http://www.nebenan.de).*

Wir bitten um Kenntnisnahme.

Mit freundlichen Grüßen  
In Vertretung

*gez. Stefan Wittkop*  
Beigeordneter